Amstetten, Austria – 04/02/2026

**LiSEC Technical Sales Support: la solución definitiva para el futuro de la planificación de instalaciones**

En un mundo en el que la flexibilidad, la eficiencia y la digitalización son factores decisivos para el éxito, LiSEC ofrece una potente llave que abrirá muchas posibilidades en el diseño de instalaciones orientadas al futuro. En la planificación de nuevas máquinas e instalaciones escalables, soluciones de software o remodelaciones de líneas de producción existentes, LiSEC con su Technical Sales Support (TSS) sienta nuevas bases para la planificación de instalaciones para el procesamiento de vidrio plano. El TSS no consiste solo en prestar asistencia técnica, sino que es un socio orientado al futuro para la implementación de soluciones de producción de alto rendimiento.

**La planificación con visión de futuro comienza con un cimiento sólido**

Los requisitos del futuro son dinámicos, y LiSEC los aborda con un enfoque flexible y modular. Desde la idea inicial hasta la puesta en marcha, el TSS ofrece un acompañamiento minucioso en todas las fases del proyecto. Dicho acompañamiento no consiste únicamente en la solución actual, sino también en las innovaciones, automatizaciones e integraciones que serán posibles en los próximos años.

“Aunque la nave ya esté construida, siempre planificamos de manera que nuestros clientes puedan crecer al ritmo del desarrollo del mercado”, *Alexander Unden, asistente de ventas sénior*

**Conocimientos que surten efecto: cientos de proyectos como fuente de experiencia**

Un factor clave del éxito del servicio TSS es el uso de una amplia base de datos con miles de diseños y cientos de proyectos de instalaciones realizados en todo el mundo. Cada uno de estos proyectos aporta valiosos conocimientos, tanto en lo que respecta a la planificación y la implementación como a la práctica diaria. Esta experiencia colectiva se incorpora sistemáticamente a los nuevos proyectos y permite al servicio TSS identificar posibles retos de forma temprana, aprovechar las mejores prácticas y aplicar rápidamente soluciones innovadoras.

El resultado: conceptos de instalación madurados, con riesgos optimizados y con garantía de futuro, basados en conocimientos técnicos probados, pero al mismo tiempo adaptados individualmente a cada cliente.

“El hecho es que, al igual que nuestras soluciones son específicas, también lo son nuestros clientes”, *Alexander Unden, asistente de ventas sénior*

**El cuestionario: su inicio digital en la producción inteligente**

La base de toda planificación de proyectos es el cuestionario LiSEC Machinery Quote Questionnaire. Este sirve como cimiento digital para registrar todos los parámetros relevantes, tales como:

* Infraestructura y logística de producción
* Gama de productos y variedad de formatos
* Grado de automatización e interfaces
* Necesidades energéticas y objetivos de sostenibilidad
* Integración de software y requisitos de la Industria 4.0

Este registro estructurado sienta las bases para instalaciones escalables y resistentes al futuro, capaces de adaptarse con flexibilidad a las cambiantes exigencias del mercado.

Cuanto más clara sea la definición de los objetivos, más precisa y rápida será la fase de planificación, en consonancia con una implementación del proyecto ágil y orientada al futuro.

**Basada en datos, simulada, interconectada: la nueva forma de planificar instalaciones**

Con la ayuda de herramientas digitales, como simulaciones de instalaciones y pronósticos de rendimiento sofisticados, en el futuro cada instalación cobrará vida virtualmente antes incluso de que se apriete el primer tornillo. Así pues, se pueden detectar riesgos de forma temprana, optimizar procesos y hacer visible el potencial de la instalación.

**Mucho más que asesoramiento: un auténtico socio innovador**

Todo esto es muy útil, pero LiSEC va más allá: El servicio TSS elabora descripciones detalladas de los procesos de trabajo y cálculos exactos de las potencias de conexión, como la electricidad y el aire comprimido. Especialmente en lo relevante a reformas y modernizaciones de producciones en curso, una planificación milimétrica es fundamental. En esta fase se da respuesta a preguntas como:

* ¿Cómo se puede realizar el montaje sin detener la producción?
* ¿Qué máquinas se pueden seguir utilizando?
* ¿Cómo se puede mantener estable la producción durante la fase de acondicionamiento?

**Colaboración entre iguales: innovación a través del trabajo conjunto**

“Ofrecemos a cada cliente lo mejor de nosotros mismos y sacamos el máximo partido a nuestras soluciones LiSEC, adaptadas específicamente a las necesidades de nuestros clientes”, afirma Alexander Unden.

**Más allá de la ingeniería: asesoramiento con visión de futuro**

El Technical Sales Support de LiSEC no solo ofrece planificación técnica, sino también una **arquitectura de producción estratégica**. Nuestros servicios abarcan lo siguiente:

* Evaluaciones de sostenibilidad y optimización energética
* Proyectos desde cero (*greenfield*)
* Planificación con AutoCAD de soluciones de acondicionamiento y ampliaciones
* Conceptos de montaje optimizados durante la producción en curso
* Uso inteligente del parque de máquinas existente

El objetivo: **Instalaciones de producción inteligentes**, rentables a largo plazo, digitalmente conectables y ecológicamente sostenibles.

**Juntos creamos innovación**

El servicio TSS se entiende a sí mismo no solo como ejecutor sino como **impulsor de la innovación**. La estrecha colaboración con los clientes no solo da lugar a mejores soluciones, sino que también fomenta los avances tecnológicos. Cada proyecto es un elemento constitutivo de un sistema que está en constante crecimiento y aprendizaje, y que se compone de conocimientos, experiencia y tecnología inteligente.

**“En todo lo que hacemos —desde la idea inicial hasta la producción en curso—, el cliente, con sus objetivos, retos y visiones, es lo más importante. Nuestra tarea no consiste únicamente en entregar soluciones, sino también en diseñar el futuro junto con el cliente”,**  
*Michael Palmanshofer, jefe de Technical Sales Support en LiSEC*

Photos: © LiSEC

Ein Bild, das Kleidung, Person, Mann, Menschliches Gesicht enthält.

KI-generierte Inhalte können fehlerhaft sein.

© LiSEC; Cuando las visiones cobran forma: en el departamento de Technical Sales Support se diseña la próxima instalación LiSEC en colaboración con los clientes.

Ein Bild, das Kleidung, Person, Mann, Menschliches Gesicht enthält.

KI-generierte Inhalte können fehlerhaft sein.

© LiSEC; Enfoque en la fase de planificación: el departamento de Technical Sales Support trabaja junto con los clientes en la instalación LiSEC.

**Acerca de LiSEC**

LiSEC, con sede central en Seitenstetten/Amstetten, es un grupo de empresas con presencia global que desde hace más de 60 años ofrece soluciones individuales y completas en el área del procesamiento y el acabado del vidrio plano. En 2024, el grupo, compuesto por cerca de 1300 empleados en 25 sedes, obtuvo una facturación de ventas de casi 300 millones de euros, con una cuota de exportación de más del 95 %. LiSEC es sinónimo de máquinas e instalaciones de alta calidad, así como de soluciones completas integradas que incluyen software a lo largo de toda la cadena de valor del procesamiento de vidrio plano. La cartera de productos incluye tanto máquinas individuales como líneas de producción completas para el recorte de vidrio, el procesamiento de bordes y superficies de vidrio, la producción de vidrio aislante y laminado, así como la logística interna y externa subyacente. Sus clientes se benefician de trabajar con un proveedor de servicios completos con amplia experiencia en la realización de grandes proyectos y una red mundial de servicios.

**Más información:**  
Claudia GUSCHLBAUER

Directora de Marketing y Comunicación empresarial

LiSEC Austria GmbH  
Peter-Lisec-Str. 1 – 3353 Seitenstetten, Austria  
Tel.: +43 7477 405-1115  
Móvil: +43 660 871 58 03  
Correo electrónico: [claudia.guschlbauer@lisec.com](mailto:claudia.guschlbauer@lisec.com) – [www.lisec.com](http://www.lisec.com/?utm_source=Press-Release&utm_medium=Word-PDF&utm_campaign=DE)